

お客様各位

株式会社カルモア

旧製品「ionair シリーズ」向けのメンテナンス終了のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、1995年より販売いたしました「ionair シリーズ」につきましては、長きにわたり保守・点検サービスをご提供してまいりましたが、保守部品の製造終了に伴い、継続的な対応が困難となりました。つきましては、誠に勝手ながら旧製品向けメンテナンスサービスを終了させていただき運びとなりましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

【対象製品】

1995年～2014年販売の「ionair シリーズ」
エアホーク各種、エアブルー各種、イオンルーム各種、イオンパネル各種、イオンスマート各種、
エアモア、エアキューブ各種、エアフラッシュ各種、エアボックス、Stream、その他

【今後の対応について】

- ・早期の機器更新ご検討をお願いいたします。
- ・今後のご提供可能なサービスは、研磨を含む清掃メンテナンスのみとなります。
- ・安全性および性能維持の観点から、生成管寿命を3年と定めております。それ以上のご使用は推奨いたしておりません。
- ・点検の結果、部品交換が必要となった場合には対応いたしかねますため、現行製品への更新をご検討くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、これまでのご愛顧に心より御礼申し上げます。

機器更新費用のお見積りやご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。
なお、現行の「Levion シリーズ」向けの保守は継続してご提供させていただきます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ先】

株式会社カルモア サービスセンター

E-mail : sc@karumoa.co.jp