

平成 22 年 2 月 15 日

お客様各位

〒104-0033 東京都中央区新川 2-9-5

**KALMOR**<sup>®</sup>  
株式会社カルモア

## 酸素クラスター除菌・脱臭装置「STREAM 型」の安全確認のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、昨年 7 月 1 日に弊社ホームページ上で酸素クラスター除菌・脱臭装置「stream 型」  
(合計販売数 1,725 台) の 1 台について発煙・発火事故報告を致しました。

その後、東京消防庁様の鑑識結果及び弊社並びに製造元による検証の結果と、第 3 者による安全認証が  
取得出来ました事から、弊社としましては製品の安全性が確保されたと判断しました。

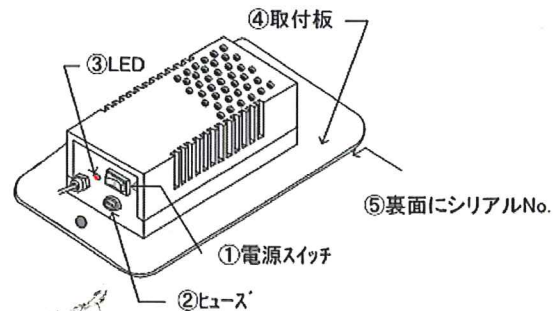
現在、酸素クラスター除菌脱臭装置「stream 型」を御利用のお客様におかれましては引き続き御安心し  
て御利用頂きますよう御願いたします。

お客様には大変なご心配とご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げます。

### 1. 対象機種

#### STREAM 型の特徴及び外観

大きさ 80mmW×150mmL×55mmH  
消費電力 7W



### 2. お客様ご相談・お問い合わせ窓口

上記に関して、御不明な点等あれば、以下お問い合わせ先まで宜しく御願いたします。

【 株式会社カルモアサービスセンター 】 Tel:03-5540-5853  
Fax:03-5540-5854  
【 担当者 】 村岡健路  
後藤三貴子  
【 受付時間 】 平日 9:00~17:30  
【 メール 】 sc@karumoa.co.jp

以上